



HIKVISION

eszközök jelszavának visszaállítása a Hik-Partner Pro alkalmazással





A reset folyamathoz szükség lesz a HikPartnerPro alkalmazásra. Regisztrálni és hitelesíteni kell a fiókot, amelyet a gyártó hagy jóvá.



Az applikáció Android és iOS operációs rendszerekre a következő linken érhető el: <u>https://appstore.hikvision.com/</u>

A következő menüpontokon végighaladva eljuthat a hitelesítéshez.

| 14:40 ⊳ 🖬 | 🖼 🖧 🖬 📧 | 14:41 Þ 🗈 | ₩ 4°,utl 550° | 14:41 ▷ 🖬 | ₩ ⁴⁶ 1 (56) ¹ | 14:41 ⊳ 🖬 | ₩ #ail 56° | |
|--|---------|--|--|---------------------------------------|--------------------------------------|--|-------------------|--|
| | | | 🊱 Magyarország > | < OneH | likID Register | 🍪 Magyarország > | | |
| Központi helyszínkezelés Helyszínek és eszközök hatékony, centralizált kezelése alacsony költségen. További információk | | × Személyazonosság választása Az alábbi leírások alapján válassza ki szerepkörét, hogy a legjobb szolgáltatásokat nyújthassuk Önnek. | | HIKVISI | ON | Távoli eszközkarbantartás X Szolgáltató típusának kiválasztása Erősítse meg személyazonosságát, hogy jobb szolnáltatást pwithassunk Önnek | | |
| | | Sz Olyan személy, aki szolgál megoldásokat tervez, re | olgáltató tatásokat nyújt, például biztonsági ndíszereket/eszközöket telepít, | Fiók létrehozás | ⊕ Hungarian-Magyar ▼ a | Telepítő Végfelhasználók számára eszköztelepítési és karbantartási szolgáltatásokat nyújt. | | |
| | | értékesítés utáni szolgálta nyújt. Szolgáltató példáu egy riasztásfogadó k Szolgá | tást és (vagy) eszközkarbantartást gy rendszerintegrátor, egy telepítő, iözpont, egy forgalmazó stb. Itató vagyok | Telepítő * Ország/régió Hungary | • | Rendszerintegrátor Többféle rendszer integrálá biztosít megoldásokat a vé | isával gfelha | |
| | | Ügyfél (v | régfelhasználó) | * Utónév Utónév | * Vezetéknév Vezetéknév | Forgalmazó Kereskedik a Hikvisionnal, Hikvision eszközöket szállí | és t más, | |
| | | Olyan magánszemélyek termékeit, megoldásait és | agy szervezetek, akik a Hikvision szolgáltatásait használják céljaik | * Vállalatnév | | Viszonteladó | | |
| Bejelentkez | és | Végfelha | sználó vagyok | Adja meg a vállalat tel | ljes nevét | Tömegesen vásárolja a Hik eszközöket a forgalmazókt | vision .ól, ma | |
| Regisztrálás | | | | | Hitelesítés | Riasztásfogadó központ (A | ARC) | |
| Hik-Conn | ect | 0 | | * Megerősítő kód | | ок | | |
| | • | 4 | • | | • | | • | |





Hitelesítés nélkül nem tudja a reset folyamatot elindítani.

Amint elfogadja kérelmét a gyártó (Hikvision), lehetősége lesz jelszó reset folyamatot indítani. Az elfogadás időtartama hétköznapokon 24, hétvégén 72 órát vehet igénybe.







Sikeres bejelentkezés után megkezdheti az új "Eset" létrehozását. Ebben a menüpontban tudja indítani a folyamatot. Az "új eset" kiválasztásával jelenik meg az eszközvisszaállítás választásának lehetősége.







A folyamat elkezdéséhez szüksége van az eszköz sorozatszámára. Ezt beolvashatja az eszközön található vonalkóddal vagy begépelheti, amennyiben a címke megsérült. Ezután kell készíteni egy hitelesítéshez szükséges fényképet az eszközről (látható címkével), vagy egy nyilatkozatot/számlát a tulajdon igazolásáról. A fénykép elkészítése után a pipa segítségével jóváhagyja.







A következő feladata, hogy az SADP-ből kinyerje a visszaállítási QR-kódot. Fontos, hogy nem az eszközön szereplő QR-kód-ra van szükség. Ehhez meg kell nyitni az SADP szoftvert, ezt követően a "Forgot password" megnyomásával előugró ablakon, a "QRcode" gombra kattintva jelenik meg a szükséges kód.

| 13:15 ▷ | 1 🕅 ⁴³ adl 🛅 | | | | | | | | | |
|---|---|----------|-----------------------------------|--------|--------------|------|--------------------|-----------------------------|----------|--|
| < | Eset beküldése | | | | | | | | | |
| Hogyan állíth | atom vissza az eszköz jelszavát? Néz | et 🔝 sat |)P | | | | | | | \$© _ □ × |
| * Eszköz sorozatszáma. 🕐 | | Total nu | umber of online devices: 5 | | | | Unbind Export | Refresh Filter | Q | Modify Network Parameters |
| e | ₽ | | + Device Type | Status | IPv4 Address | Port | Enhanced SDK Servi | c Software Ver IPv4 Gat | e HTTP | ☐ Enable DHCP ☑ Enable Hik-Connect |
| | | ☑ 00 | DS-7608NXI-I2/4S | Active | | 8000 | N/A | V4.1.18build | 80 | |
| * Eszköz címke | / számla (?) | 00 | DS-2DE4425IW-DE | Active | | 8000 | N/A | V5.5.820buil | 80 | Device Serial No.: DS-7608NXI-12/4S0820200 |
| | | □ 00 | iDS-2CD7A46G0-I | Active | | 8000 | 8443 | V5.5.804buil | 80 | IP Address: |
| la, | | □ 00 | 04 iDS-2CD6810F/C | Active | | 8000 | N/A | V5.4.800buil | 80 > | Port: 8000 |
| Támogatott me | llékletformátumok: PNG . IPG BMP . IPFG | □ 00 | iDS-2CD7A46G0-I | Active | | 8000 | 8443 | V5.5.804buil | 80 | Subnet Mask: |
| PDF, DOC és XL | .SX. | | | | | | | | | Gateway: |
| * Jelszó-vissza | állítási QR-kód / karakterlánc a SADP-ből | 0 | | | | | | | | IPv6 Address: |
| QR-kód beolvasása vagy kézi bevitel. | | - | | | | | | | | IPv6 Gateway: :: |
| | | 5 | | | | | | | | IPv6 Prefix Length: 64 |
| 🔿 Ha jelszó-v | isszaállítást kér Hikvision termékeihez | | | | | | | | | HTTP Port 80 |
| ezen az oldalon, azzal kijelenti, hogy jogosult jelszó- visszaállítást kezdeményezni, és teljes felelősséget vállal ezért a műveletért. | | | | | | | | | | Security Verification |
| | | | | | | | | | | Administrator Password: |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | Modify |
| | | | | | | | | | | Forgot Password |
| Megerősítés | | 4 | | | | | | | • | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |





A QR-kód beolvasása után tud továbblépni a folyamatban.

| Mode: Export/Import Secret Ke Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our | Reset Password × Mode: Export/Import Secret Ke • |
|--|---|
| Export QR code Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device. • Input Key O Import File | Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers. Export QR code Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device. Input Key Import File |
| New Password: | New Password: |
| Confirm Cancel | Confirm Cancel |





Amennyiben a beolvasás sikeres, meg kell erősíteni a jelszó reset kérelmet. A kérelem beküldött "eset"-ként érhető el. A beküldött kérelem a 3. képen látható. Fontos tudni, hogy ahhoz a disztribútorhoz továbbítódik, akinél a termék értékesítve lett. Más disztribútor nem látja a kérelmet, így a jelszó reset folyamatot sem tudja elvégezni.







Amennyiben sikeresen elküldte a kérelmet és a disztribútora megkapta, ugyanezen a felületen kap visszajelzést. A válaszüzenetben kapott kód beírásával tudja elvégezni a jelszó resetet.

FONTOS, HOGY A FOLYAMAT ELVÉGZÉSÉIG NE ÁRAMTALANÍTSA ESZKÖZÉT!

Kaputelefonok esetében xml fájlt kapnak válaszüzenetben, mivel a visszaállítási kód nem alkalmazható!

| 13:19 🗭 Þ 🖬 | | Res | et Password | | | | (x) |
|--|--|-----|--|---|--|---------|--------|
| C Eset adat Eszköz rendszergazdai jel: ítása- Eset azonosítója: Hik-Case-Hik-Partner I 124 | ai szavának visszaáll Pro-1574428 Megerősítésre vár | ٩ | Mode: Step 1: Click Export photo of the QR coo technical engineers. | Export/Import Secre to download the key request fil de. Send the XML file or QR cod | t Ke ▼ le (XML file) or take a de photo to our | | |
| Hikvision KCC226dda04 KCC226 K | 26, Jun, 2023 13:18:48 | 2 | Export Step 2: Input the key engineer to reset the Input Key | QR code or import the key file received e password for the device. O Import File | from the technical | | |
| Reset on SADP via Hik- 1. Copy the code. 2. Back to Support>Rese Device(CADD) Solution | Partner Pro: et Password>LAN v Összes | | New Password: Confirm Password | | | | |
| Válasz | Eset lezárása | | | | | Confirm | Cancel |